

- **TSS-CP2010-001 Contratación de Sistema Automatizado de Cobros Compulsivos Vía Telefónica (SACCVT)**

Fecha de Publicación: 26 de marzo 2010

Fecha límite para recepción de propuestas: 09 de abril 2010

Proceso de Compra: Comparación de Precios

Solicitud:

Un (01) Sistema Automatizado que le permita realizar llamadas de cobros por la vía telefónica, a aquellos empleadores que incurrir en morosidad, con las siguientes características:

- Deberá tener la capacidad de alimentarse de información generada desde la Base de Datos del SUIR, a los fines de realizar llamadas calendarizadas y con diferentes niveles de cobro según el tiempo longevidad de la deuda del empleador.
- Deberá ser:
 - De rápida implementación
 - Parametrizable
 - De fácil uso
 - Escalable
 - Versátil y Flexible según las necesidades cambiantes de la TSS y su departamento de gestión.
- Puede ser utilizado para llamadas de preaviso de vencimiento de deuda, a los fines de evitar retrasos en empleadores que con frecuencia incurrir en atrasos de sus deudas.
- Se contratará en modalidad de renta mensual con un período de seis (06) meses renovables automáticamente, de manera que permita su escalabilidad en función de la demanda de servicios y deberá manejar inicialmente un máximo de 12 llamadas concurrentes.

Propuestas recibidas:

Hasta el día 09 de abril 2010 fue recibida únicamente la propuesta de la empresa Ofimatic, S.A. por valor de RD\$219,820.00

Status: Adjudicada en fecha 22 de abril 2010